

mgen[★]

GRUPE vyv

Institut MGEN La Verrière

Bientraitance à l'hôpital

Dossier documentaire réalisé par Diane CLAIR
Bibliothèque de l'Institut MGEN La Verrière – Novembre 2019
Dans le cadre des « Débats de la Sociothérapie »

Service de
Sociothérapie

 Bibliothèque



Définition



Chiffres



Documentaires



Fictions



Législation-
Recommandations



Ressources en ligne

1 - DEFINITION

- Qu'est ce que la bientraitance ?

Si l'on s'en réfère à la définition donnée par la Haute Autorité de Santé, la bientraitance est « une démarche globale dans la prise en charge du patient, de l'usager et de l'accueil de l'entourage visant à promouvoir le respect des droits et libertés du patient, de l'usager, son écoute et ses besoins tout en prévenant la maltraitance ».

Les 3 composantes essentielles de la notion de Bientraitance sont donc l'**écoute** apportée, la **prise en compte des besoins** de la personne et la **prévention de la maltraitance**.

Source : <https://blog.assystel.fr/articles/restons-framboise-connectes/208-la-bientraitance-un-enjeu-important-qui-nous-concerne-tous.html>

- Qu'est-ce que la maltraitance ordinaire en établissements médico-sociaux ?

Il n'existe pas de véritable définition de la maltraitance et encore moins de la maltraitance ordinaire qui est un concept assez récent. Également désignée sous les termes de maltraitance « institutionnelle » ou « passive », la maltraitance ordinaire correspond à un ensemble de situations, de comportements ou d'attitudes qui induisent une violence physique ou psychique.

La maltraitance ordinaire prend une dimension tout à fait particulière dans les établissements médico-sociaux, car les usagers y séjournent durablement et projettent leur avenir dans cet environnement. C'est pourquoi il est particulièrement essentiel qu'un dispositif d'évaluation soit mis en place, tant interne qu'externe.

Qu'est-ce que la maltraitance ordinaire en établissements médico-sociaux ? Droits des patients et des résidents

Source : <https://www.weka.fr/sante/dossier-pratique/droits-des-patients-et-des-residents-dt60/qu-est-ce-que-la-maltraitance-ordinaire-en-etablissements-medico-sociaux-4887/>

2 - CHIFFRES / INFOGRAPHIES



La **maltraitance**
est une **réalité**
il faut en **parler**



Victimes ou témoins, appelez le :

 **3977**

C'est d'un appel local. Ouvert du lundi au vendredi de 9 h à 19 h.

Des professionnels vous écoutent, vous soutiennent, vous orientent.

3 - DOCUMENTAIRES

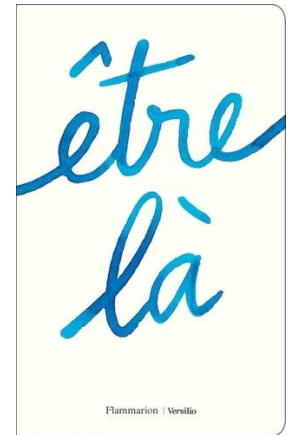
1 – DOCUMENTAIRES

GALY Marc

Être là

Paris, Flammarion / Versilio, 2018

Qu'est-ce que cela signifie ? Marc Galy réunit dans ce livre douze auteurs d'univers très différents, médical, philosophique, artistique, pour explorer cette notion. Entendre, voir, écouter... Être présent à soi et aux autres, apprendre à percevoir son environnement et mieux comprendre ceux qui nous entourent.



BOISSIÈRES-DUBOURD F.

De la maltraitance à la bientraitance

Paris, Lamarre, 2014

300.09 BOI CDD Institut MGEN La Verrière

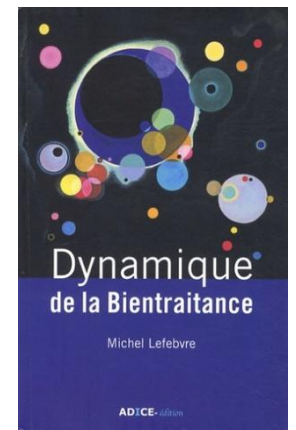
Voici un véritable guide de la bientraitance dans le soin ! Il est incontournable car, si la maltraitance dans les lieux de soins est restée tabou longtemps - car inimaginable et inadmissible -, elle doit être dénoncée et combattue, afin de protéger tous ceux qui sont tributaires d'autrui, en particulier pour les soins. Mais quand parle-t-on de maltraitance ? Comment devient-on maltraitant et que faire face à cette réalité ? La bientraitance est un concept large, englobant les notions de respect de la personne, de ses droits et de sa dignité.

LEFEBVRE Michel

Dynamique de la bientraitance

Paris, Adice, 2013

La bientraitance, un mot récent, n'est plus seulement cette notion floue employée dans le langage commun pour caractériser les attitudes de bienveillance entre individus. La bientraitance est devenue une composante majeure et précise dans les équilibres des organisations soumises à des impacts de toute nature. Le modèle Dynamique de la Bientraitance, exposé dans cet ouvrage, permet de rendre intelligibles les situations de bientraitance / maltraitance et leurs conséquences humaines et organisationnelles.



DELIOT Catherine, GARRIGUE-ABGRALL Marie, GILIOLI Christian, KARCHER Patrick et ET AL.



Faut-il avoir peur de la bientraitance ? Retour sur une notion ambiguë

Paris, De Boeck, Sciences du soin, 2013

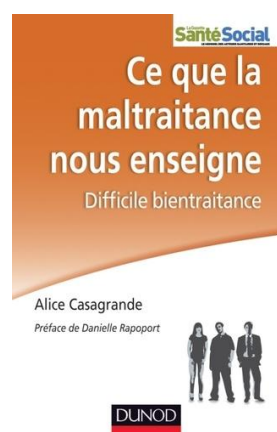
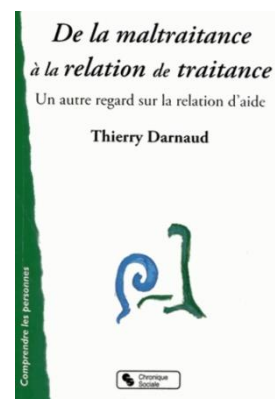
Les motivations pour développer la bientraitance dans le monde du soin sont a priori légitimes et respectables : la bientraitance semble ne donner prise à aucune critique. C'est pourtant cet aspect trop consensuel et sans aspérité qui a suscité l'intérêt des auteurs de cet ouvrage pour ce néologisme aujourd'hui à la mode. Ce livre se propose de présenter les enjeux éthiques et les conséquences pratiques que peut avoir la diffusion de cette notion ambiguë dans le monde du soin. La question principale est alors de savoir si la bientraitance représente, comme on l'admet de manière quasi uniforme, une tentative louable de redonner du sens à l'activité soignante, ou si, a contrario, si elle n'est finalement qu'une manière, peut-être plus subtile, de poursuivre l'œuvre de rationalisation et de standardisation du soin.

DARNAUD Thierry

De la maltraitance à la relation de traicance : un autre regard sur la relation d'aide

Paris, Chronique sociale, 2012

La dépendance est un élément qui impacte nécessairement la nature des relations qu'entretient une personne avec son entourage. La mise en place des aides devenues nécessaires au quotidien transforme progressivement et généralement, sans qu'ils en aient réellement conscience, les aidants familiaux et/ou professionnels en organisateurs d'aide (caregivers disent les anglo-saxons). Les aidants se retrouvent inévitablement (levant des choix cornéliens car leurs décisions oscillent entre respect des demandes et des choix de la personne vulnérabilisée, c'est-à-dire de son autonomie, et réussir à réaliser un accompagnement " sécuritaire ".



CASAGRANDE Alice

Ce que la maltraitance nous enseigne. Difficile bientraitance

Paris, Dunod, Santé Social, 2012

300.09 CAS CDD Institut MGEN La Verrière

"Devenir plus sensibles aux détails particuliers de la douleur et de l'humiliation" des personnes accueillies : tel est l'objectif que l'auteur s'est fixé lorsque, au sein de la Croix-Rouge française, elle a choisi d'impulser une démarche qualité par le recueil des perceptions des personnes accueillies elles-mêmes plutôt que par l'imposition de protocoles. Les micro-tyrannies ordinaires qui font la maltraitance ont leur logique, et les grilles d'évaluation viennent commodément les légitimer. Comment dans ces conditions peut-on répondre à ce risque ? Que peut-on opposer à ces figures du mal diffus ? C'est la parole de la personne

accompagnée elle-même qui ici éclaire, car c'est elle qui permet de procéder à une prise de conscience élargissant la sensibilité éthique des professionnels.

BEAUDELOT Laurence, BULLENS Quentin, CORDIER Delphine et ET AL.

Points de repères pour prévenir la maltraitance

Bruxelles, Yapaka.be, Temps d'Arrêt / Lectures, 2018

Accès en texte intégral : <https://www.yapaka.be/livre/livre-points-de-repere-pour-prevenir-la-maltraitance>

Les questions et les difficultés qui se posent aux enfants et à leurs parents deviennent parfois un vrai cheval de bataille pour les professionnels. Comment soutenir ce petit dont les parents sont en conflit ? Comment réagir face aux jeux sexuels entre enfants ? Comment comprendre qu'une mère puisse tuer ses enfants ? Pas facile parfois de rester professionnel en situation de grande émotion voire de sidération.



SALES CAIRES Lynda

La contention physique en psychiatrie : un dissensus profond

Paris, Connaissances et savoirs, 2017

Il existe un débat autour de la contention physique dans les établissements de santé mentale entre la nécessité de soigner et de protéger. Le point de vue dépend du regard de différents acteurs sur cet individu : soignant, institution psychiatrique et société. En se basant sur l'hypothèse que l'utilisation du recours à la contention physique résulte d'une mauvaise articulation entre les valeurs de ces acteurs, il s'agit de se demander : Le recours à la contention physique est-il un "mal nécessaire" ? Les justifications de cette pratique se contredisent. Tout d'abord, deux des trois niveaux de jugement médical s'opposent sans

entrer dans une logique dialectique.

CRMC

Isolement et contention : repères pratiques pour en limiter le recours

CRMC, 2017

<http://crmc-psy.fr/wp-content/uploads/2017/04/Isolement-contentions-Rep%C3%A8res-pour-une-pratique-visant-%C3%A0-en-limiter-le-recours-VD.pdf>

COUPRIT Christian

Réactions des soignants vis à vis d'un patient porteur de contentions physiques

Caen, IFSI de Caen, 2013

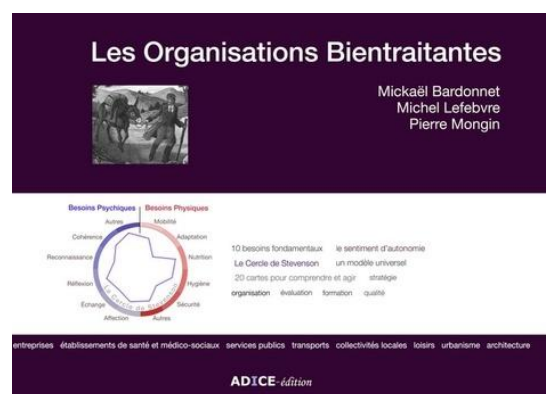
<https://www.infirmiers.com/pdf/tfe-christian-couprit.pdf>

BARDONNET Mickaël, LEFEBVRE Michel et MONGIN Pierre

Les organisations bientraitantes

Paris, Adice, 2016

Les questions d'autonomie et de bientraitance sont centrales dans nos sociétés qui connaissent des mutations profondes. Elles concernent en premier lieu les personnes dites vulnérables -âgées, handicapées, malades- mais elles concernent également chacun d'entre nous au sein de nos organisations et entreprises. Les auteurs dans Les Organisations Bientraitantes proposent une approche simple et universelle des questions d'autonomie et de bientraitance basée sur la connaissance et la satisfaction de nos besoins fondamentaux et de ceux des personnes qui nous entourent.



MICHAUX Lise

Les mots du prendre soin - Définitions, point de veille et questions de réflexion

Paris, Seli Arslan, 2017

Ce livre approfondit la compréhension de la notion et de la valeur du prendre soin à travers l'étude de plus de 120 mots, avec à chaque fois définition, analyses et questions. A l'usage des étudiants, formateurs, professionnels infirmiers et soignants. Prendre soin est une expression couramment employée dans le milieu professionnel de la santé. Il s'agit d'une des principales valeurs soignantes ou encore d'une philosophie du soin. Un des objectifs de ce livre est de participer à la compréhension de cette notion. Cela nécessite de considérer le

prendre soin telle une dimension où s'interpénètrent les diverses formes d'actions de soins possibles, en quelque lieu que des soins soient prodigués, tel un domaine à l'interface des personnes soignantes et soignées.

AMYOT Jean-Jacques, BRUN Laure, FAUGERAS Sylvie, MALO Pierre-Yves et NICOLEAU Patrick

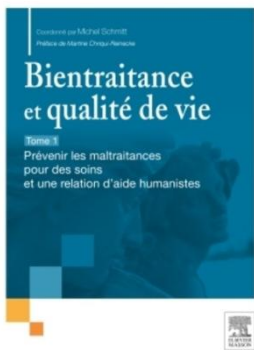
Prévenir et lutter contre la maltraitance des personnes âgées

Paris, Dunod, Guides Santé Social, 2015

En quelques années, les textes législatifs, les préconisations et les données statistiques ont permis d'engager un mouvement de lutte contre la maltraitance des personnes âgées, phénomène souvent insidieux qui s'immisce dans les pratiques à domicile et en institution. Émaillé de cas cliniques et conçu comme un outil d'appui pour tout acteur en gérontologie, l'ouvrage revisite nos pratiques pour mettre en oeuvre un ensemble d'actions coordonnées dont le but ultime est de développer une véritable éthique de l'accompagnement.

Prévenir et lutter contre
la maltraitance
des personnes
âgées





Schmitt, Michel

Bientraitance et qualité de vie - T.1 Prévenir les maltraitements pour des soins et une relation d'aide humanistes

Elsevier Masson, 2014

400.46 SCH CDD IFSI La Verrière

La société demande aux professionnels de santé une "prise en soin" rapide, efficace, standardisée - pour offrir à tous les mêmes chances - et peu onéreuse. La personne accueillie attend quant à elle un soin personnalisé, des soignants disponibles, de l'écoute, de la chaleur humaine. Le professionnel peut se sentir perdu entre ces exigences et ces besoins contradictoires, et ses propres attentes

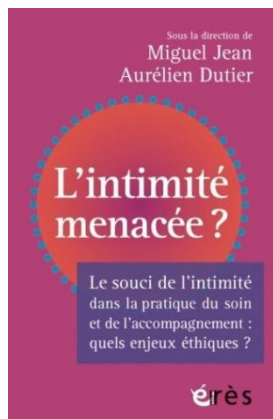
de reconnaissance et de valorisation. Les maltraitements "ordinaires" qui surviennent au quotidien dans tous nos établissements résultent souvent de cet état de fait. Elles ne doivent pas être acceptées et doivent être connues, dépistées et prévenues. Les professionnels doivent être formés pour savoir comment réagir face à ces déviances. Cet ouvrage collectif dresse un panorama complet de la problématique de la bientraitance en milieu de soins.

Et si la vie voulait le meilleur pour nous ? : Petit traité de bientraitance

Nicole Aknin, Jacques Schecroun

Presses de la Renaissance, Paris, 2010

" Si l'on nous avait dit, il y a quelque vingt-cinq ans, que la vie voulait le meilleur pour nous, nous ne l'aurions pas cru. Les épreuves ne nous avaient pas épargnés et notre passé était la preuve évidente du contraire. " Ainsi s'expriment les auteurs de cet ouvrage qui se proposent de démontrer que chacun de nous est capable de dépasser l'adversité. N'avons-nous pas, en effet, la capacité de reprendre le pouvoir sur notre existence et de rendre fécond ce qui pouvait paraître dénué de sens ?



DUTIER Aurélien et JEAN Miguel

L'intimité menacée ?

Toulouse, Erès, L'âge et la vie, 2019

Dans la pratique du soin et de l'accompagnement, les acteurs sont régulièrement confrontés à la question de l'intimité qui interpelle autant les professionnels que les personnes soignées ou accompagnées. En effet, le respect de l'intimité ne saurait se limiter à la seule observation de règles de bonnes pratiques, de recommandations institutionnelles ou encore de principes déontologiques.

BRUGÈRE Fabienne

L'éthique du care

Paris, Presses universitaires de France, Que sais-je ?, 2017

Quand Carol Gilligan a énoncé dans Une voix différente (1982) l'idée que les femmes ont une autre manière de penser la morale que les hommes, elle ne s'est pas contentée d'élargir la division des sexes à la morale. Elle a mis en avant un concept largement occulté et laissé à l'état de friche, le care. En portant l'attention sur ce « prendre soin », ce souci des autres, l'éthique du care pose la question du lien social différemment : elle met au cœur de nos relations sociales la vulnérabilité, la dépendance et l'interdépendance. Elle rend ainsi audible la voix des fragiles et met en garde contre les dérives conjointement marchandes et bureaucratiques de nos sociétés néolibérales. Cet ouvrage propose une synthèse des recherches autour de la notion de care et montre en quoi cette philosophie sociale constitue aujourd'hui un véritable projet de société.



Sous la direction de
Dominique Davous
Catherine Le Grand-Séville
Etienne Seigneur

DAVOUS Dominique, LE GRAND-SÉVILLE Catherine et SEIGNEUR Etienne

L'éthique à l'épreuve des violences du soin

Toulouse, Erès, Société - Espace éthique, 2014

Cet ouvrage explore et défriche le terrain délicat des violences évitables de façon à la fois concrète et théorique avec l'espoir que professionnels et chercheurs s'en saisissent. Les patients, leur entourage et les soignants sont souvent victimes de violences inhérentes à l'administration du soin, à son déroulé, au soin sans consentement, à la formation des futurs soignants, mais aussi à ce qui relève du tout-économique, du tout-évaluation dans le modèle hospitalier contemporain où se déploient des normes et des contraintes qu'il importe d'interroger. Cet ensemble de textes vise à identifier la part évitable de ces violences. Il dit aussi ce qui relève de l'impensable dans des lettres adressées

par des patients ou des proches aux soignants, et aux institutions.

FLEURY Cynthia

Le soin est un humanisme

Gallimard, 2019

201.2 FLE CDD Institut MGEN La Verrière

Tel est le chemin éternel de l'humanisme : comment l'homme a cherché à se construire, à grandir, entrelacé avec ses comparses, pour grandir le tout, et non seulement lui-même, pour donner droit de cité à l'éthique, et ni plus ni moins aux hommes. Quand la civilisation n'est pas soin, elle n'est rien. Cynthia Fleury. Soigner, la chose est ingrate, laborieuse, elle prend du temps, ce temps qui est confisqué, ce temps qui n'est plus habité par les humanités. Ici se déploie une tentative de soigner l'incurie du monde, de poser au cœur du soin, de la santé, et plus généralement, dans nos relations avec les autres, l'exigence de rendre la vulnérabilité capacitaire et de porter l'existence de tous comme un enjeu propre, dans toutes les circonstances de la vie. Cynthia Fleury expose une vision humaniste de la vulnérabilité, inséparable de la puissance régénératrice des individus ; elle conduit à une réflexion sur l'hôpital comme institution, sur les pratiques du monde soignant et sur les espaces de formation et d'échanges qui y sont liés, où les humanités doivent prendre racine et promouvoir une vie sociale et politique fondée sur l'attention créatrice de chacun à chacun.

CYNTHIA FLEURY **LE SOIN EST UN HUMANISME**



3,90€ / N°6

2 - VIDEOS



Ca commence aujourd'hui

Maison de retraite : du manque de moyens à la maltraitance [VIDEO]

Youtube, 24 avril 2019

https://www.youtube.com/watch?v=o-GRy9_G-g

France : pourquoi attacher les malades mentaux ? [Vidéo]

Vox Pop - ARTE, 2017

<https://www.youtube.com/watch?v=K8D1XFAXuMw&feature=youtu.be>



FLEURY Cynthia / WORMS Frédéric

Penser en institution – Penser l'Institution

Chaire de philosophie à l'hôpital – Février 2017

<http://penser-en-institution.org/index.php/2017/02/>

FLEURY Cynthia

Philosophie de la santé : la fonction soignante en partage [Vidéo]

AP-HP, 2016

<https://www.youtube.com/watch?v=y1Ml3rWRCXQ>



URIOPSS AUVERGNE LIMOUSIN

Bientraitance, l'affaire de tous ! (Episode 7) [VIDEO]

Youtube, 2016

https://www.youtube.com/watch?v=9e_XKpN8EvI

GÉRARD Marc

La maltraitance sur enfant - la négligence [Vidéo]

yapakabe, 2014

<https://www.youtube.com/watch?v=U54Wbp6WH4k>

ESTEBE Marianne

La bientraitance en questions - Le film [Vidéo]

Vimeo, 2013

<https://vimeo.com/75756909>

FIAT Eric

La dignité – Introduction (1/6)

Youtube, 2013 – Espace Ethique AP-HP

<https://www.youtube.com/watch?v=1EpCFLDldoA>



FIAT Eric

Le respect – Introduction (1/6)

Youtube, 2013 – Espace Ethique AP-HP

<https://www.youtube.com/watch?v=DD3-5Wus0V4>

FIAT Eric

Pudeur et Intimité

Youtube, 2013 – Les rencontres philosophiques de Monaco – 28 avril 2017

<https://www.youtube.com/watch?v=dH2M-cOzcl0>



3 – PODCATS

AVEC OU SANS RENDEZ-VOUS

L'éthique à l'hôpital

France Culture, 01 mars 2011

URL : <https://www.franceculture.fr/emissions/avec-ou-sans-rendez-vous-11-12/lethique-lhopital>

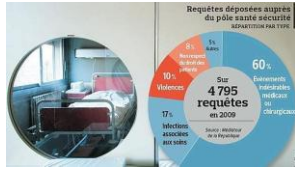
4 – ARTICLES

Pour mieux combattre la maltraitance, changeons notre regard sur les personnes vulnérables

Psychologies Magazine

Mis à jour le 31 octobre 2019 à 10:44

URL : <https://www.psychologies.com/Actualites/Societe/Pour-mieux-combattre-la-maltraitance-changeons-notre-regard-sur-les-personnes-vulnerables>



Un climat de plus en plus dégradé dans les hôpitaux

Le Figaro Santé

Publié le 11/01/2010 à 17:33

URL : <http://sante.lefigaro.fr/actualite/2010/01/11/9985-climat-plus-plus-degrade-dans-hopitaux>

4 - FICTIONS

1 - ROMANS

WINCKER Martin

Le chœur des femmes

POL, 2009

Bibliothèque des patients : R WIN

Je m'appelle Jean Atwood. Je suis interne des hôpitaux et major de ma promo. Je me destine à la chirurgie gynécologique. Je vise un poste de chef de clinique dans le meilleur service de France. Mais on m'oblige, au préalable, à passer six mois dans une minuscule unité de "Médecine de La Femme", dirigée par un barbu mal dégrossi qui n'est même pas gynécologue, mais généraliste ! S'il s'imagine que je vais passer six mois à son service, il se trompe lourdement. Qu'est-ce qu'il croit ? Qu'il va m'enseigner mon métier ? J'ai reçu une formation hors pair, je sais tout ce que doit savoir un gynécologue chirurgien pour opérer, réparer et reconstruire le corps féminin. Alors, je ne peux pas - et je ne veux pas - perdre mon temps à écouter des bonnes femmes épancher leur cœur et raconter leur vie. Je ne vois vraiment pas ce qu'elles pourraient m'apprendre.

Martin Wincker

Le Chœur des femmes



Tal Men Sophie

Les yeux couleur de pluie

Albin Michel, 2016

Bibliothèque des patients : R TAL

Les tribulations d'une étudiante en médecine, affectée à Brest du jour au lendemain. Le bout du monde à ses yeux... Pour Marie-Lou, c'est une nouvelle vie qui commence, loin des siens, de ses montagnes. L'insouciance et la légèreté de ses vingt-cinq ans se mêlent à la dure réalité de l'hôpital, des gardes aux urgences, du contact avec la maladie. Et au beau milieu de la nuit, cette Savoyarde en ciré jaune croisera Matthieu, un surfer, interne en ORL. Ce loup solitaire, mystérieux et poétique, arrivera-t-il à lui faire une place dans sa vie ? Rencontres, passions, non-dits, doutes, l'histoire d'un envol, l'histoire d'une vie. La baie des Trépassés, le port du Moulin-Blanc, le brouillard de Brest donnent une dimension romantique à ce beau roman sensible et drôle, riches d'histoires sur le milieu médical, et qu'on ne lâche pas.

Gayral Fanny

Médecine 2e année : amour, coloc et stéthoscope

Rageot, 2019

Après une année de révisions intenses, Célia vient de réussir le concours de 1re année de médecine. Elle s'installe en coloc avec deux amies et commence un stage à l'hôpital dans un service de chirurgie. Là, elle découvre le travail des aides-soignantes, des infirmières et elle descend au bloc pour la première fois. Quand le chirurgien lui propose un poste d'aide-opérateur, Romain Rodiac, fils d'un professeur réputé de l'hôpital, intervient. Lui aussi est intéressé...

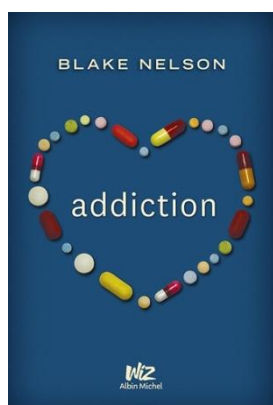


Tal Men Sophie

Va où le vent te berce

Albin Michel, à paraître en février 2020

A la mort de son mari, Anna se réinstalle en Bretagne. Malgré son chagrin, la naissance de son fils l'oblige à se ressaisir. A l'hôpital, elle rencontre Gabriel, berceur de nouveau-nés bénévole, qui semble lui aussi porter un lourd fardeau. Un roman sur la bienveillance, l'empathie et le don de soi doublé d'un hommage au monde hospitalier où l'auteure exerce.



NELSON Blake

Addiction

Albin Michel-Jeunesse, 2014

Bibliothèque des patients : RE NEL

Maddie, 17 ans, est en cure de désintoxication pour un problème d'alcool, de drogue et de comportement violent. D'abord rétive et solitaire, elle reprend vie quand elle rencontre Stewart, croisé dans le bus qui emmène les patients à la seule sortie autorisée : une séance de cinéma un soir par semaine. Très amoureux l'un de l'autre, les deux jeunes gens se retrouvent vite sur la sellette - toute relation est interdite pendant la cure. Bravant le règlement, ils se mettent en danger. Une fois dehors, les rechutes et séparations s'enchaînent entre eux.

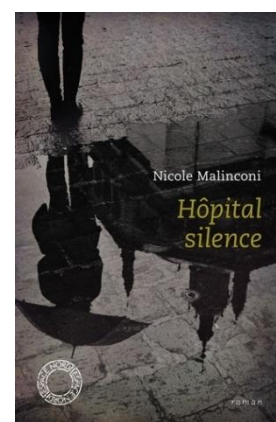
Tandis que Stewart perd de plus en plus pied, Maddie comprend qu'elle est plus forte, plus solide, plus confiante en l'avenir que lui. Un jour, le dilemme se pose de façon irrémédiable : soit elle sauve sa peau et quitte à jamais Stewart, soit elle prend le risque insensé de se perdre à nouveau en voulant le sauver...

Malinconì, Nicole

Hôpital silence Suivi de L'attente

Espace Nord , 2017

L'hôpital. Des femmes y viennent, seules ou accompagnées. Pour se délivrer. Mais en ce lieu clos, elles font l'expérience de l'oppression et du silence. Livre faisant entendre les échos sourds de la souffrance humaine, Hôpital silence est aussi une méditation sur la violence et sur le corps.



Pierre Tanguy

Silence hôpital



LA PART COMMUNE

Tanguy Pierre
Silence hôpital

La part commune, 2017

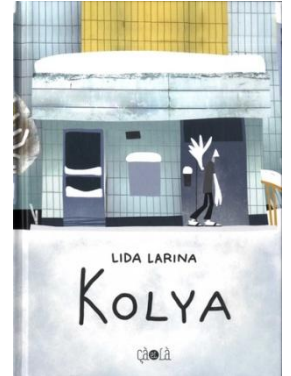
Une centaine de textes courts inspirés du haïku et accompagnés de photos personnelles (21), l'auteur nous parle de l'hôpital, de la douleur, de la souffrance. Il nous livre ici une palette d'impressions inédites sur le vécu des malades, de leur entourage et sur celui du personnel hospitalier.

Larina Lida

Kolya

Ed. çà et là, 2019

Kolya est un type un peu bizarre. Il habite dans un grand immeuble mais ne ferme jamais sa porte. Il parle de façon très singulière, marmonnant des phrases souvent peu compréhensibles, et s'intéresse surtout aux animaux et à la musique. Ses nouveaux voisins s'en inquiètent un peu, d'autant plus qu'il sombre parfois dans des crises de démence.



2 - TEMOIGNAGES



Caron Katerine

Pourquoi m'enfermez-vous ici?

LEMÉAC ; 2019

À la suite d'un grave accident de voiture, Pénélope raconte comment elle réapprend à vivre en ayant subi un traumatisme cérébral. Ce roman autofictionnel extrêmement poignant commence dans la salle de réveil de l'hôpital et se termine plusieurs mois plus tard, alors que la protagoniste quitte la maison de réadaptation.

Ulían Line

HP, chambre 217

les Presses littéraires, 2016

Bibliothèque des patients : RT ULI

"Perchés mais libres aussi. Perchés sur la voie de la guérison, perchés sur la branche supportée par les autres, par leurs tendres mots, leur soutien, leurs réconforts, perchés sur les cils des yeux des fous, sur leurs maux aussi, perchés sur la toile soigneusement et finement tissée par les soignants, perchés sur les épaules de nos êtres chers, perchés à bout de bras de l'espoir. Perchés pour mieux s'envoler." Avec cet écrit vrai et intime, Line Ulían dénoue les fils de sa dépression. Elle nous raconte sans tabou mais avec pudeur ses quatre semaines d'hospitalisation à l'HP comme elle nomme le Centre Hospitalier. Chambre 217.





LLABRES Claude

L'homme allongé : hôpital = silence

Aubéron, 2005

La maladie fait de nous des allongés. Dépendants, fragiles, ballottés par l'univers de l'hôpital, notre regard de patient se remplit souvent d'effroi devant l'attitude et le mutisme de ceux qui nous soignent. Dans ce témoignage poignant, né de son expérience intime, grave et douloureuse, Claude Llabres exprime, depuis sa position horizontale, impatiences, révoltes et bâtit un plaidoyer pour une médecine qui soignerait les êtres humains avant les maladies. " Un quart d'heure après mon arrivée au scanner et quelques minutes à la radio et tout est terminé.

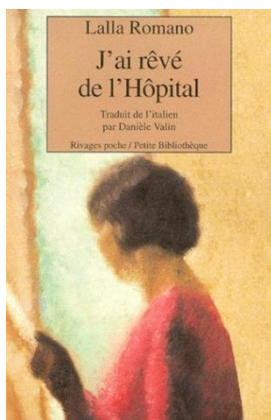
Et me voilà en attente, de je ne sais quoi, dans un couloir sordide attaché comme une chèvre à mon bocal à roulettes qui me suit depuis six heures du matin. Malgré plusieurs relances, l'attente durera deux heures... J'ai croisé une blouse blanche à l'échographie. La manipulatrice avait identifié un calcul. J'ai interrogé la blouse blanche mâle de passage sur la façon d'éliminer mon calcul. Avec ce léger voile dans le regard qui vous signale que le savoir (lui) va condescendre à s'adresser à l'ignorance (vous), la blouse blanche m'a répondu "avec la machine à casser les cailloux". Je rêve qu'un jour, le génie des hommes invente la machine à casser les cons. Ce voile dans le regard de celui qui sait, est en mépris, espèce de tissu transparent, imperméable à la souffrance et à la peur de l'autre. Il est sécrété par l'homme lui-même... Le plus âgé s'est levé et a pris ses responsabilités (un sur dix, ce sera donc la note que je donne à votre établissement). Il a fait plusieurs bureaux et est venu me dire que les choses étaient réglées. Le radiologue est venu, dans la minute, me dire que son rapport était terminé, qu'il partait à la frappe. Il m'a avec précision, simplement, humainement, dit ses conclusions. C'est Byzance, je suis revenu dans la société des hommes. "

Oppert Claire

Le pansement Schubert

Denoël – à paraître en février 2020

Récit de l'auteure, violoncelliste, sur la naissance du protocole médical qu'elle a mis en place avec le Dr Jean-Marie Gomas à l'hôpital Sainte-Périne, à Paris. Cette méthode permet de faire baisser l'anxiété des malades, jeunes autistes, patients en fin de vie ou personnes atteintes de troubles psychiatriques graves, en leur jouant de la musique classique.



Romano Lalla

J'ai rêvé de l'hôpital

Rivages, 1999

Dans ce court récit sur une expérience extrême, celle de la personne face à l'institution, Lalla Romano, quatre-vingt-treize ans, se met en scène pour raconter son séjour à l'Hôpital. Elle nous introduit dans ce monde intemporel où le sujet semble perdre son identité pour devenir un simple automate dont le mécanisme doit se soumettre aux impératifs d'un quotidien bien réglé, souvent incompréhensible et quelquefois absurde. Et même si, dans un premier temps, le malade s'efforce de garder son libre arbitre, il est le jeu de sa propre inquiétude face au diagnostic des détenteurs du savoir. Le système hospitalier avale inexorablement sa proie.

Durand Emilie

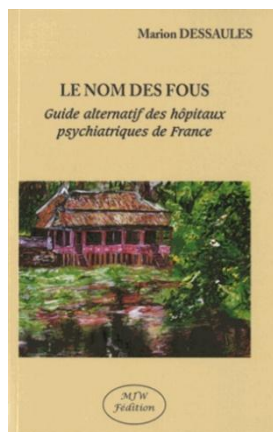
Ma folie ordinaire : allers et retours à l'hôpital Sainte-Anne

les Empêcheurs de penser en rond, 2006

Emilie Durand raconte sa vie de patiente, entre anorexie, tentatives de suicide, hospitalisations. Elle termine ses études de vétérinaire. " Une des questions que psychiatre ou psychologue ne peut s'empêcher de me poser au début de chaque entretien est le fatidique Comment allez-vous? Cela a le don de m'exaspérer! Il est évident que, si je suis à Sainte-Anne, c'est que cela ne va pas.



Ensuite, je ne vais pas leur raconter en détail pourquoi ça ne va pas parce que je ne le sais pas moi-même. Et même si cela allait super bien et que je le leur disais, ils ne me croiraient pas. Quelle est donc l'utilité de cette question que mon psychologue, même des années plus tard, continue à me poser? Je pense que c'est une espèce d'entrée en matière que le médecin ne sachant pas comment débiter son entretien utilise en croyant qu'elle est banale et peu compromettante. C'est pour moi une question creuse et hypocrite. Certaines fois, on me pose cette question juste avant que je passe à l'acte et je réponds toujours: Oui oui, ça va! Deux minutes plus tard je suis à l'hôpital pour tentative de suicide. "



Dessaules Marion

Le nom des fous : guide alternatif des hôpitaux psychiatriques de France

MJW Édition, 2012

Ce livre a d'abord été conçu comme un Guide alternatif des hôpitaux psychiatriques de France où il y aurait aussi eu des piscines, des bibliothèques et des salons de thé. Mais l'auteure a été emportée par l'écriture sans vouloir se contraindre au style d'un guide. Le lecteur découvrira, tout de même, les hôpitaux psychiatriques et les piscines au fil des pérégrinations de Marion. Son histoire et sa difficulté de vivre reflètent les origines, l'histoire et les difficultés de l'hospitalisation en psychiatrie et renvoient l'institution à ses impasses. La psychiatrie a certainement connu différentes crises, mais ici, Marion se réfère à celle de 2009 où le fou a été stigmatisé comme criminel et dangereux. Son

témoignage personnel propose un autre regard sur la folie, vécue comme une traversée et une expérience existentielle de premier plan. Refusant de l'enfermer dans une vision déterministe ou fataliste, elle s'en sortira et saura encourager les autres à s'en sortir à leur tour. Le lecteur trouvera ici une véritable sensibilité dans les descriptions qui lui feront comprendre comment le monde peut basculer pour un individu, si bien qu'il a besoin d'être aidé et compris, avant tout. En quelque sorte, cette lecture peut jouer le rôle d'un "stage clinique en psychiatrie". Car le lecteur se trouvera captivé par des points de vue et des aperçus pas si fous que cela, et souvent pleins d'humour. En cela, l'auteure porte loin Le Nom des fous !

Monnac Lucie

Dors, demain ça ira mieux : 3 ans dans l'engrenage des hôpitaux psychiatriques

M. Lafon, 2014

A 18 ans, Lucie est une jeune femme comme tant d'autres, avec une joyeuse bande d'amis, un amoureux attentionné et une vie de lycéenne qui lui plaît. Un an plus tard, la voilà internée dans un établissement psychiatrique, soumise à un lourd traitement, coupée du monde. Un événement difficile, une crise de détresse aiguë et l'impuissance de l'entourage l'ont précipitée dans les mains de "professionnels". A ses parents, on dit de ne surtout s'occuper de rien. "Maniaco- Dépressive", "bipolaire", "schizophrène" : les diagnostics se succèdent sans se ressembler; hors leur caractère incurable décrété par les médecins. Durant trois ans, Lucie va dépérir seule derrière ces murs, avaler des psychotropes par poignées, subir des électrochocs, mais aussi la démence ordinaire des autres pensionnaires, l'inhumanité d'une partie du personnel, l'absence totale d'écoute, amicale, familiale et surtout "médicale". Un jour, Lucie a réussi à sortir de cet engrenage... Elle a aujourd'hui 31 ans, une petite fille de 4 ans, et travaille dans un lycée comme employée de vie scolaire, aidant les élèves en situation de handicap à suivre un cursus normal. Elle a écrit ce livre parce que d'autres n'ont pas eu cette chance et qu'il est grand temps que les choses changent.





Leroy Alice

La patiente de la chambre 246 : ma vie en hôpital psychiatrique

La Boîte à Pandore, 2018

"J'écris de chez les fous, pour les fous, pour briser les a priori et les stéréotypes. J'écris pour dévoiler ce qui se cache derrière les murs de ces établissements qui effraient le grand public. J'y conte mon quotidien, mais aussi celui de mes amis d'infortune. J'y décris le plus fidèlement possible la routine et les histoires qui s'y déroulent. Il me semble important de parler de ce genre d'expérience afin de sensibiliser, en quelque sorte, la population mal informée sur les troubles mentaux. Expliquer les fragilités qui ne sont pas forcément de la folie, décrire les maladies et les soins. Je veux briser le tabou de la folie." Alice nous a quittés ce

17 mars. Elle a rejoint Solenn et tant d'autres. Les droits d'auteur de ce livre seront reversés à la Maison de Solenn, afin d'améliorer les structures et maisons d'adolescents (MDA) en Pays de Savoie.

Albert Espinosa

Les bracelets rouges

Le Livre de poche, 2018

De 14 à 24 ans, Albert Espinosa a vécu à l'hôpital, entouré d'adolescents de son âge, tous atteints d'un cancer. Ensemble, ces êtres Soleil, comme il les appelle, ont essayé de mener une vie normale et d'être solidaires pour lutter contre la maladie. Donner un sens à la vie. Croire en l'amitié, en nos rêves, pour qu'ils deviennent réalité. Etre capables d'accueillir ces êtres Soleil chaleureux et rassurants qui nous apprennent à nous aimer chaque jour tels que nous sommes.



Bignon Sophie

Les mots pressés : récit d'une anorexie

L'Harmattan, 2019

Du jour au lendemain, Louna, jeune enseignante de 27 ans à qui tout souriait, se retrouve hospitalisée pour anorexie mentale. Sur son lit d'hôpital et par le pouvoir des mots, elle essaye de comprendre comment elle a pu en arriver là. Elle connaîtra l'isolement, la solitude, l'infantilisation, la déshumanisation. Cependant, elle demeurera animée par cette rage de vivre que la maladie n'aura jamais réussi à emporter. Ce récit est un message d'espoir pour toutes les personnes qui sont touchées de près ou de loin par les troubles du comportement alimentaire.

Bert Anne

Le tout dernier été

Fayard, 2017

"Je viens de rencontrer mes passeurs. Ces hommes qui font désormais partie de ma vie puisqu'ils vont m'aider à la quitter. Je les ai sentis rigoureux, exigeants, prudents. Et engagés à me tendre doucement la main. Une autre médecine qui, quand elle ne peut plus soigner le corps, se décide à soigner l'âme". Anne Bert a refusé de subir jusqu'au bout les tortures que lui infligeait la maladie de Charcot. Son ultime liberté fut de choisir sa mort. C'est ce cheminement qu'elle nous raconte ici. Celui aussi de devoir se rendre en Belgique pour être autorisée à abrégé ses souffrances, car la loi française l'interdit. Il lui faut découvrir le goût des dernières fois, du détachement et des renoncements, dire au revoir à ses proches, en faisant le pari de la joie malgré le chagrin.



3 – SERIES TELEVISEES



Les Bracelets rouges

TF1

Depuis 2018 – Saisons 1 et 2 terminées – Saison 3 disponible au printemps 2020.

http://www.allocine.fr/series/fichserie_gen_cserie=21640.html

Malgré les maladies dont ils souffrent et qu'ils doivent combattre au quotidien, Thomas, Clément, Roxane, Mehdi, Sarah et Côme, qui forment la bande des Bracelets rouges, sont bien décidés à vivre à fond leur vie d'adolescent même si elle se déroule à l'hôpital. Entourés par des parents parfois impuissants, et encadrés par un personnel soignant qui tente de garder la tête froide, ils vont vivre, entre premiers émois amoureux, trahisons, rechutes et guérisons, des épreuves qui vont changer leur vie.

Nina

France TV

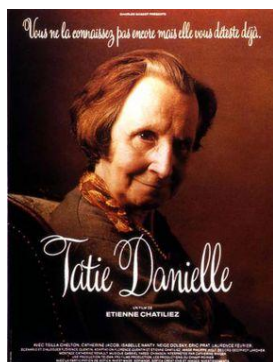
Depuis 2015 – Saisons 1 à 4 terminées – Saison 5 en cours de diffusion

http://www.allocine.fr/series/fichserie_gen_cserie=16863.html



À 39 ans, Nina se retrouve infirmière stagiaire sous les ordres de Léo, une "gamine" de quinze ans sa cadette, dotée d'un tempérament difficile, et du Dr. Proust qui s'amuse à lui faire peur... Pas simple ! D'autant que pour tous, Nina est la femme du patron, Costa Antonakis, son ex avec lequel rien n'est vraiment réglé malgré leur divorce. Mais après avoir soigné Lily, leur fille, pendant dix ans, rien ne fait peur à Nina ! Forte de ses années passées dans les hôpitaux au contact des médecins comme des infirmières et des aides-soignants, Nina, fille d'un grand interniste et d'une obstétricienne renommée, prend le risque de les décevoir pour tracer son propre chemin dans l'univers hospitalier auquel elle ne peut décidément pas échapper... L'écoute et le soin comme profession de foi, l'envie de vivre et d'aimer comme prescription...

4 - FILMS



Tatie Danièle, 1990

Avec Tsilla Chelton, Catherine Jacob, Eric Prat

De Étienne Chatiliez

http://www.allocine.fr/film/fichefilm_gen_cfilm=5562.html

A la mort de son principal souffre-douleur, Odile, sa gouvernante, Mme Billard, veuve du colonel Edouard Billard, est secourue par ses charmants neveux. Pour Tatie Danielle, le champ de bataille s'élargit et elle va pouvoir exercer sa tyrannie sur ses neveux Billard.

5 – LEGISLATION / BONNES PRATIQUES

1 - RECOMMANDATIONS – GUIDES DE BONNES PRATIQUES

Guide AP-HP : Protéger les biens et affaires personnelles du patient

AP-HP, 2018

<http://affairesjuridiques.aphp.fr/textes/protger-les-biens-et-affaires-personnelles-du-patient/>

La politique nationale de bientraitance dans le médico-social

ARS, 2018

<https://www.ars.sante.fr/la-politique-nationale-de-bientraitance-dans-le-medico-social>

Avis du 22 mai 2018 « Agir contre les maltraitements dans le système de santé : une nécessité pour respecter les droits fondamentaux »

Légifrance, 2018

https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do;jsessionid=006EA56471731F4C13CB5E7309BFB8B0.tplgr30s_3?cidTexte=JORFTEXT000036977193&dateTexte=&oldAction=rechJO&categorieLien=id&idJO=JORFCONT000036976484

Les Onze recommandations du défenseur des droits. Avis du défenseur des droits n°18-24

Défenseur des droits, 2018

https://juridique.defenseurdesdroits.fr/doc_num.php?explnum_id=18024

Guide pratique Protection de l'enfance « L'accueil de l'enfant et de l'adolescent protégé »

Ministère de la santé et des solidarités, 2018

https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/publication-sd2a_accueil_enfant-adolescent.pdf

Charte Alzheimer, maladies apparentées, éthique & société

Espace Éthique Région Île-de-France, 2018

http://www.espace-ethique.org/sites/default/files/180726_charte_alzheimer.pdf

Installation de la Commission de promotion de la bientraitance et de lutte contre la maltraitance des personnes vulnérables

Ministère des Solidarités et de la Santé, 2018

<https://solidarites-sante.gouv.fr/actualites/presse/communiques-de-presse/article/installation-de-la-commission-de-promotion-de-la-bientraitance-et-de-lutte>

CARON DÉGLISE Anne

Rapport de mission interministérielle. L'évolution de la protection juridique des personnes : reconnaître, soutenir et protéger les personnes les plus vulnérables

Ministère de la santé et des solidarités, 2018

http://www.justice.gouv.fr/art_pix/rapport_pjm_dacs_rapp.pdf

La promotion de la bientraitance dans les établissements de santé et dans les ESMS ARS Bretagne, 2018

<https://www.bretagne.ars.sante.fr/la-promotion-de-la-bientraitance-dans-les-etablissements-de-sante-et-dans-les-esms>

Charte Valeurs du soin & de l'accompagnement en institution

Espace Éthique Région Île-de-France, 2017

http://mnd.espace-ethique.org/sites/default/files/WEB-170214-CHARTE_INSTITUTION.pdf

LHULLIER Jean-Marc

Le droit des usagers : dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux

Rennes, Presses de l'EHESP, Références Santé Social, 2015

<https://www.presses.ehesp.fr/produit/le-droit-des-usagers-dans-les-etablissements-et-services-sociaux-et-medico-sociaux/>

Promotion de la bientraitance

HAS, 2015

https://www.has-sante.fr/portail/jcms/c_915130/fr/promotion-de-la-bientraitance

Usagers : votre santé, vos droits

Défenseur des droits, 2014

https://www.defenseurdesdroits.fr/sites/default/files/atoms/files/ddd_gui_20140303_sante_droits.pdf

Agir contre la maltraitance. Guide juridique à l'usage des professionnels de l'enfance

Ministère de la santé et des solidarités, 2014

https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/2014_guide_juridique_agir_contre_la_maltraitance_leger_1_.pdf

Le déploiement de la bientraitance. Guide méthodologique

HAS, 2012

https://www.has-sante.fr/portail/jcms/c_1323996/fr/le-deploiement-de-la-bientraitance

BRESSAND Michelle, CHRIQUI-REINECKE Martine et SCHMITT Michel

Rapport de la mission ministérielle : « Promouvoir la bientraitance dans les établissements de santé »

Ministère du travail, de l'emploi et de la santé, 2011

https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/Rapport_bientraitance_dans_les_etablissements_de_sante.pdf

Promouvoir une culture de la Bientraitance des patients (et des proches) soignés et accompagnés par l'HAD (Hospitalisation à Domicile) Croix Saint-Simon

Ministère de la santé et des solidarités, 2011

<https://solidarites-sante.gouv.fr/systeme-de-sante-et-medico-social/parcours-de-sante-vos-droits/bonnes-pratiques-en-region/ile-de-france/article/promouvoir-une-culture-de-la-bientraitance-des-patients-et-des-proches-soignes>

Charte des droits et libertés de la personne âgée en situation de handicap ou de dépendance

FNG, 2007

https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/charte_2007_affiche-2.pdf

2 - TEXTES OFFICIELS

Circulaire N° DGCS/SD2A/2014/58 du 20 février 2014 relative au renforcement de la lutte contre la maltraitance et au développement de la Bientraitance des personnes âgées et des personnes handicapées dans les établissements et services médico-sociaux relevant de la compétence des ARS

http://circulaires.legifrance.gouv.fr/pdf/2014/03/cir_38073.pdf

Décret n° 2013-16 du 7 janvier 2013 portant création du Comité national pour la bientraitance et les droits des personnes âgées et des personnes handicapées

<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000026916037&dateTexte=&categorieLien=id>

Circulaire DGCS/SD2A n° 2012-284 du 17 juillet 2012 relative au questionnaire d'autoévaluation des pratiques de bientraitance dans les maisons d'accueil spécialisées (MAS) et les foyers d'accueil médicalisé (FAM) accueillant des personnes adultes handicapées – organisation de la campagne 2012

https://solidarites-sante.gouv.fr/fichiers/bo/2012/12-08/ste_20120008_0100_0057.pdf

Circulaire DGCS/SD2A no 2011-282 du 12 juillet 2011 relative au renforcement de la lutte contre la maltraitance, au développement de la bientraitance dans les établissements et services sociaux relevant de la compétence des services déconcentrés de la cohésion sociale et

à la compétence du représentant de l'État dans le département au titre de la protection des personnes

https://solidarites-sante.gouv.fr/fichiers/bo/2011/11-10/ste_20110010_0100_0045.pdf

Instruction DGOS/MU/DGS/DP1 n° 2011-53 du 10 février 2011 relative au lancement du label « 2011 année des patients et de leurs droits

https://solidarites-sante.gouv.fr/fichiers/bo/2011/11-03/ste_20110003_0100_0190.pdf

Circulaire n° DGCS/2A/2010/254 du 23 juillet 2010 relative au renforcement de la lutte contre la maltraitance des personnes âgées et des personnes handicapées et au développement de la bientraitance dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux relevant de la compétence de l'ARS

https://solidarites-sante.gouv.fr/fichiers/bo/2010/10-09/ste_20100009_0100_0056.pdf

Circulaire n° DGAS/2A/2008 du 15 octobre 2008 relative au renforcement des missions d'inspection et de contrôle au titre de la lutte contre la maltraitance des personnes âgées et des personnes handicapées

http://www.ascodocpsy.org/wp-content/uploads/textes_officiels/circulaire_20081016_maltraitancepa.pdf

Arrêté du 14 janvier 2004 modifiant l'arrêté du 16 novembre 2002 relatif à la création du Comité national de vigilance contre la maltraitance des personnes âgées

<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000000798300>

Arrêté du 16 novembre 2002 portant création du Comité national de vigilance contre la maltraitance des personnes âgées

<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000000600250>

Circulaire DGAS/SD2 n° 2002-280 du 3 mai 2002 relative à la prévention et à la lutte contre la maltraitance envers les adultes vulnérables, et notamment les personnes âgées

<https://solidarites-sante.gouv.fr/fichiers/bo/2002/02-21/a0212074.htm>

6 – RESSOURCES EN LIGNE

1 - SITES INTERNET ET AIDES EN LIGNE

Espace Éthique Ile-de-France

www.espace-ethique.org



Chaire de philosophie à l'hôpital

<https://chaire-philo.fr/>

Veille Actus Bientraitance

www.scoop.it/t/actu-culture-et-sante-by-diacveille/?&tag=Bientraitance

OMS

Maltraitance des personnes âgées

Aide-mémoire, n°357, 2016

<http://www.who.int/fr/news-room/fact-sheets/detail/elder-abuse>

MINISTÈRE DES AFFAIRES SOCIALES ET DE LA SANTÉ

Maltraitance des personnes vulnérables

2015

<https://solidarites-sante.gouv.fr/affaires-sociales/personnes-agees/maltraitance-des-personnes-vulnerables/>



2 - SIGNALEMENTS ET DISPOSITIFS D'ÉCOUTE



Saisir le défenseur des droits

<https://www.defenseurdesdroits.fr/fr/saisir>

Fédération 3977 contre la maltraitance des personnes âgées et adultes handicapés

www.3977contrelamaltraitance.org



Alma Paris (Allo Maltraitance Personnes âgées Majeurs handicapés)

www.alma-paris.org

Présentation d'ALMA FRANCE : réseau d'écoute téléphonique sur la maltraitance des plus âgés

AgeVillage, 2013

<http://www.agevillage.com/article-6225-1-Eviter-la-maltraitance.html>